

LOTTO n. 1- QUADRO RIASSUNTIVO DEI PERCORSI ASSISTENZIALI E DELLE PRESTAZIONI – ZONA DISTRETTO ELBA – CIG 948908617D

PRESTAZIONI RICHIESTE	FIGURE PROFESSIONALI					PERCORSI ASSISTENZIALI			
	OSS/ ADB/ OSA	INFERMIERE	EDUCATORE	FISIOTERA PISTA	PSICOLOGO	SOCIO ASSISTENZIALI		SERVIZI EDUCATIVI	
						1A "INTERVENTI DI ASSISTENZA DOMILIARE IN FORMA DIRETTA RIVOLTA ALLA POPOLAZIONE IN SITUAZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA/DISABILITA' RILEVATA MEDIANTE UVM E UVM D CON BISOGNI COMPLESSI, IN SITUAZIONE DI EMERGENZA URGENZA" TIPOLOGIA DI UTENZA: anziani, anziani non autosufficienti e soggetti fragili	1B SUPPORTO ALLA DOMICILIARITA', IN FAVORE DELLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI, ANZIANI FRAGILI, ADULTI IN SITUAZIONE DI DISABILITA' NELL'ARTICOLAZIONE TERRITORIALE DELLA ZONA DISTRETTO ELBA TIPOLOGIA DI UTENZA: anziani, anziani non autosufficienti e soggetti disabili e fragili	1C – INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI, RIABILITATIVI PER MINORI DISABILI IN CONDIZIONE DI GRAVITA' A SUPPORTO DELLA FREQUENZA DI ATTIVITA' ESTIVE TIPOLOGIA DI UTENZA: MINORI disabili e disabili in condizione di gravità minori	1D – INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI IN FAVORE DI MINORI IN DISAGIO SEGNALATI DALL'U.F. ASSISTENZA SOCIALE TIPOLOGIA DI UTENZA: soggetti minori in situazione di disagio segnalati dall'U.F. Servizio Assistenza Sociale
1) PRESTAZIONI ASSISTENZIALI RICHIESTE ALL'APPALTATORE									
A. CURA DELLA PERSONA									
A.1 Cura dell'igiene personale	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.1.1 pulizia del viso, mani, piedi, bidet	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.1.2 igiene della bocca	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.1.3 taglio unghie delle mani e dei piedi	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.1.4 bagno e igiene completa	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.1.5 accompagnamento in struttura per bagno									
A.1.6 aiuto alla persona nel vestirsi e svestirsi	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.1.6.1 aiuto alla persona nel vestirsi e svertirsi.			X					X	
A.1.7 cambio e gestione ausili incontinenza (cambio pannolone, svuotamento sacchetto urina, cambio e gestione sacca per stomia)	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.1.8 Accompagnamento nella cura e igiene personale			X					X	
A.1.8.1 Accompagnamento nella cura e igiene personale			X					X	
A.1.9 Educazione alla cura e igiene personale	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.1.9.1 Educazione alla cura e igiene personale			X					X	
A.2 Mobilitazione									
A.2.1 aiuto nell'alzata dal letto (specificare se con uno o due operatori)	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.2.2 aiuto alla persona nel coricamento	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.2.3 aiuto alla persona nel movimento di arti invalidi e nell'utilizzo di ausili sanitari	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		

A.2.4 aiuto alla persona per una corretta deambulazione	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.2.4.1 aiuto alla persona per una corretta deambulazione			X					X	
A.2.5 mobilitazione della persona allettata	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.3 Alimentazione									
A.3.1 aiuto alla persona nell'assunzione dei pasti	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.3.1.1. aiuto alla persona nell'assunzione dei pasti			X					X	X
A.3.2 controllo della dieta	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.3.3 Sostegno per una corretta alimentazione	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.3.3.1 Sostegno per una corretta alimentazione			X					X	X
A.3.4 Educazione ad una corretta alimentazione			X					X	X
A.4 Assistenza sanitaria e riabilitativa									
A.4.1 controllo assunzione dei farmaci	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.4.2 effettuazione all'occorrenza di interventi di piccolo pronto soccorso e misurazione della temperatura corporea									
A.4.3 effettuazione massaggi e interventi di prevenzione delle piaghe da decubito									
A.4.4 tenuta dei contatti con il medico di medicina generale previo accordo con i Servizi sociali	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.4.5 Sostegno per le corrette cure sanitarie	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.4.6 Educazione a corrette cure sanitarie	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
A.4.7 Accompagnamento per l'espletamento delle funzioni fisiologiche	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
B. CURA DELLA CASA									
B.1 Interventi di pulizia ordinaria									
B.1.1 riassetto della cucina (pulizia piano cottura, lavaggio stoviglie, lavello e tavola da pranzo, ecc.)	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
B.1.2 pulizia e sanificazione dei servizi igienici	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
B.1.3 arieggio degli ambienti, rifacimento del letto, riordino della stanza, della biancheria e degli indumenti	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
B.1.4 pulizia dei pavimenti e spolvero dei mobili	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		
B.1.5 raccolta dei rifiuti da eliminare	X					X	X lo svolgimento di tale prestazione ha carattere di eccezionalità come indicato nella Scheda tecnica		

D.1. Fornire disponibilità ad effettuare, a seguito di specifica valutazione e richiesta del Servizio sociale., attività di tutoraggio, attraverso operatori addetti all'assistenza particolarmente esperti anche in riferimento al trattamento e alla cura di persone affette da Alzheimer o altre demenze, nei confronti di famiglie che assistono a domicilio persone anziane anche con il ricorso ad "Assistenti familiari". Gli interventi dovranno essere mirati e limitati nel tempo per un massimo di 15 (quindici) ore a utente	X					X	X		
E. VITA DI RELAZIONE E SEGRETARIATO SOCIALE									
E.1 Interventi di prevenzione e sostegno psico-sociale									
E.1.1 sostegno e stimolo alla persona nella vita di relazione	X					X	X		
E.1.1.1. sostegno e stimolo alla persona nella vita di relazione			X					X	X
E.1.2 accompagnamento della persona in passeggiate, visite, acquisti, ecc.	X					X	X		
E.1.2.1. accompagnamento della persona in passeggiate, visite, acquisti, ecc.			X					X	X
E.1.3 rapporti con strutture sociali, ricreative e culturali del territorio	X					X	X		
E.1.3.1. rapporti con strutture sociali, ricreative e culturali del territorio	X					X	X		
E.1.4 favorire l'autonomia, la comunicazione personale, migliorare l'apprendimento, la vita di relazione e l'integrazione scolastica			X					X	X
E.2 Trasporto									
E.2.1 accompagnamento presso strutture e servizi sociali e sanitari	X					X	X		
E.2.2 acquisti	X					X	X		
E.2.3 commissioni varie (banca, posta, farmacia, ecc...)	X					X	X		
E.2.4 rapporti sociali	X					X	X		
F. SERVIZIO DI EMERGENZA									
F.1 Effettuare, su richiesta e precisa indicazione del Servizio sociale territoriale, interventi a carattere di emergenza presso il domicilio di persone anziane prive di contesto parentale o di altri punti di riferimento e altre persone fragili individuate dal servizio, nell'arco dei 365 giorni	X					X	X		
In particolare:									
F.1.1 Effettuazione della spesa alimentare	X					X	X		
F.1.2 Consegna e ritiro del bucato presso una lavanderia	X					X	X		
F.1.3 Accompagnamento a visite mediche o strutture sanitarie	X					X	X		

A) Attività organizzativa, di supporto amministrativo e di coordinamento.						X Nell'ambito di tale attività viene richiesta anche la disponibilità di un referente organizzativo del servizio per n. 4 di ore settimanali e di un referente del monitoraggio diretto sui casi per n. 4 ore settimanali. Si stima un costo annuale della manodopera per € 5.245,76 per ciascuna professionalità.		X	X
B) Formazione degli operatori						X	X	X	X
C) Spostamenti degli operatori per l'effettuazione delle prestazioni assistenziali (la valutazione degli spostamenti potrà essere effettuata sulla base delle informazioni contenute nella scheda tecnica A allegata al Capitolato che riporta i Comuni ricompresi nell'ambito territoriale e la ripartizione percentuale dell'utenza in base alla ripartizione percentuale della popolazione nell'ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della Zona-Distretto Elba						X	X	X	X
D) Messa a disposizione di automezzi idonei per gli spostamenti degli operatori e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.)						X	X	X	X
E) Messa a disposizione di automezzi idonei per trasporto e accompagnamento degli utenti e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore(carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.).						X	X		
F) Fornitura dei materiali di consumo inclusi i DPI, fornitura di indumenti di lavoro e supporti tecnologici ed informatici necessari all'espletamento delle attività						X	X	X	X
G) Rilevazione dati e gestione relativa del sistema informativo per rispetto adempimenti previsti da disposizioni regionali e ministeriali						X	X	X	X
H) Altre prestazioni organizzative per lo svolgimento dei servizi						X	X	X	X
IMPORTO STIMATO SU BASE ANNUALE PER LE PRESTAZIONI DI TIPO ORGANIZZATIVO. L'importo delle prestazioni organizzative, sulla base delle richieste di cui ai punti da A) a H) viene stimato in un valore pari al 25% dell'importo stimato delle prestazioni assistenziali per i percorsi 1A e 1B (la stima è comprensiva anche del costo derivante dalla richiesta di un referente organizzativo del servizio e di un referente del monitoraggio in base al monte ore richiesto). Mentre per i percorsi 1C e 1D l'importo delle prestazioni organizzative è stimato in un valore pari al 17% dell'importo stimato delle prestazioni assistenziali						€ 14.475,00	€ 10.422,00	€ 12.500,95	€ 4.875,37
TOTALE COSTO STIMATO SU BASE ANNUALE RIFERITO AL SINGOLO PERCORSO ASSISTENZIALE (COSTO PRESTAZIONI ASSISTENZIALI + COSTO PRESTAZIONI ORGANIZZATIVE)						€ 72.375,00	€ 52.110,00	€ 86.035,95	€ 33.554,02
VALORE STIMATO DELLA QUOTA AGGIUNTIVA AL COSTO ORARIO FATTURATO PER SINGOLA FIGURA PROFESSIONALE RICONOSCIUTA PER LE PRESTAZIONI DI TIPO ORGANIZZATIVO (le quote sono state calcolate dividendo il costo per prestazioni organizzative relative al percorso assistenziale per il numero di ore complessive stimate per le figure professionali)						€ 4,83	€ 4,83	€ 3,57	€ 3,57

TOTALE COMPLESSIVO STIMATO SU BASE ANNUALE PER TUTTI I PERCORSI						€ 244.074,97			
3) ALTRE PRESTAZIONI RICHIESTE ALL'APPALTATORE RIFERITE AL PERCORSO 1B									
a) Preparazione e consegna dei pasti caldi a domicilio tutti i giorni compresi i festivi - IMPORTO STIMATO ANNUO per un numero di pasti annui fino ad un massimo di 4.100 corrispondente al costo unitario della prestazione pari a € 10,75							€ 44.075,00		
b) Interventi straordinari di igiene ambientale in situazione di particolare urgenza e gravità di breve durata da parte di operatori specializzati - IMPORTO STIMATO ANNUO per un numero di ore annue fino ad un massimo di 50 ore, corrispondente al costo orario della prestazione pari a € 18,24							€ 912,00		
c) Trasporto straordinario non ricompreso nell'ambito dei trasporti sanitari - IMPORTO STIMATO ANNUO onnicomprensivo dei costi per traghetti e di tutte le spese per trasferte comprensivi anche dei tempi di attesa per un numero di chilometri annui fino ad un massimo di 4.200 km, corrispondente al costo a Km pari a € 1,60							€ 6.720,00		
IMPORTO STIMATO SU BASE ANNUALE PER ALTRE PRESTAZIONI RICHIESTE NELL' AMBITO DEL PERCORSO 1B							€ 51.707,00		
TOTALE COSTO STIMATO SU BASE ANNUALE RIFERITO AL SINGOLO PERCORSO ASSISTENZIALE (COSTO PRESTAZIONI ASSISTENZIALI + COSTO PRESTAZIONI ORGANIZZATIVE + ALTRE PRESTAZIONI RICHIESTE NELL'AMBITO DEL PERCORSO 1B)						€ 72.375,00	€ 103.817,00	€ 86.035,95	€ 33.554,02
4) PRESTAZIONI OPZIONALI ATTIVABILI SU RICHIESTA DELLA ZONA-DISTRETTO a carico della Zona o dell'utente richiedente									
Prestazioni di assistenza domiciliare in attuazione a progetti zonali, regionali, ministeriali, europei IMPORTO MASSIMO TOTALE RIFERITO A TALI PRESTAZIONI	X	X	X	X	X	€ 70.000,00			
Prestazioni di assistenza educativa/scolastica in attuazione a progetti regionali, ministeriali, europei IMPORTO MASSIMO TOTALE RIFERITO A TALI PRESTAZIONI			X					€ 43.000,00	
TOTALE COMPLESSIVO STIMATO SU BASE ANNUALE PER TUTTI I PERCORSI INCLUSE LE ALTRE PRESTAZIONI DEL PERCORSO 1B E LE PRESTAZIONI OPZIONABILI						€ 408.781,97			